

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «АЗУР эйр»

Е.Б. Королев



«15» апреля

2024 г.

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ ЗА 2023 ГОД

Страница зарезервирована

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.....	4
1.1	ОСНОВАНИЯ ДЛЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ.....	4
1.2	ОБЪЕКТЫ ПРОВЕРКИ.....	4
1.3	СОСТАВ КОМИССИИ	5
2	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5
2.1	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «АЗУР ЭЙР	5
2.2	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ЦПП .	7
2.3	ОРГАНИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	11
2.4	КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	13
2.5	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	15
2.6	УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА ЦПП.....	17
3	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП	20
3.1	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 10.12.2013 № 1324 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ» ЗА 2023 ГОД.	20
3.2	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, УСТАНОВЛЕННЫМИ НА 2023 ГОД	22
3.3	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА ПРЕДЫДУЩИЙ 2022 ГОД	23
4	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25

1 ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1 Основания для самообследования

1.1.1 Основания для самообследования организации, осуществляющей обучение – ООО «АЗУР эйр»:

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Р.11.19 Руководство по качеству ЦПП;
- приказ генерального директора ООО «АЗУР эйр» от 18.03.2024 № 0124/24.

1.1.2 Цели проведения самообследования:

- обеспечение доступности и открытости информации об образовательной деятельности ЦПП;
- обеспечение эффективности образовательного процесса в ЦПП посредством выявления и предотвращения нарушений, недостатков и рисков их совершения, а также устранения их причин и минимизация негативных последствий.

1.1.3 Задачи самообследования

- проверка соблюдения (выполнения) ЦПП требований нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования и воздушного законодательства Российской Федерации в области подготовки специалистов авиационного персонала;
- комплексная оценка эффективности образовательной деятельности ЦПП;
- сбор и анализ информации с последующим формированием предложений и рекомендаций для повышения эффективности образовательной деятельности;
- обеспечение руководства ООО «АЗУР эйр» независимой, своевременной и объективной информацией о деятельности ЦПП;
- оказание ЦПП практической и методологической помощи для повышения качества и эффективности образовательного процесса.

1.2 Объекты проверки

1.2.1 В ходе самообследования проверялись:

- система управления образовательной деятельностью ООО «АЗУР эйр»;
- содержание и качество подготовки слушателей;
- организация учебной работы;
- качество кадрового, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения;
- качество материально-технической базы;
- функционирование внутренней системы оценки качества;
- анализ показателей деятельности ЦПП.

1.3 Состав комиссии

- Председатель комиссии Иванченко Ю.В. – заместитель директора ЦПП по учебно-методической работе.
- Секретарь комиссии Шаврова Е.С. – начальник отдела сопровождения учебного процесса ЦПП.
- Члены комиссии:
 - Аверьянов Е.Н. – заместитель начальника Службы бортпроводников по качеству;
 - Дорошенко Ю.А. – начальник отдела обеспечения менеджмента качества - ведущий аудитор Департамента по качеству;
 - Градусов Г.Б. – начальник Службы летных стандартов и подготовки Летного департамента;
 - Исраэлян Г.Р. – заместитель директора Технического департамента по подготовке персонала;
 - Истомина М.Ю. - ведущий специалист по обеспечению качества Летного департамента.

2 ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр»

- 2.1.1 В соответствии с Уставом ООО «АЗУР эйр», наряду с основной деятельностью (коммерческие воздушные перевозки), в качестве дополнительного вида осуществляет образовательную деятельность по реализации программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, выданной Министерством образования и науки Красноярского края № 9494-л от 08.02.2018 (регистрационный номер в реестре лицензий: № Л035-01211-24/00240612). Подготовка авиационных специалистов осуществляется в соответствии с сертификатом АУЦ № 344, выданным Федеральным агентством воздушного транспорта 26.12.2023.
- 2.1.2 Для осуществления образовательной деятельности в структуре ООО «АЗУР эйр» создано специализированное образовательное подразделение – центр подготовки персонала (далее – ЦПП). ЦПП не является хозяйствующим субъектом, финансово-хозяйственной деятельности не ведет. Источниками формирования имущества и финансирования деятельности ЦПП являются средства бюджета ООО «АЗУР эйр».
- 2.1.3 ЦПП действует на основании ПП.11.01 «Положение о центре подготовки персонала» редакция 02, введенного в действие генеральным директором ООО «АЗУР эйр» от 16.01.2024.
- 2.1.4 Функционирование ЦПП осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, перечень и основные характеристики которых приведены в Таблице 1.
- 2.1.5 Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр» показал следующее:
- 2.1.5.1 Образовательная деятельность ООО «АЗУР эйр» соответствует лицензионным требованиям в области образования и сертификационным требованиям воздушного законодательства Российской Федерации, что подтверждается положительными

результатами плановой проверки Росавиации в июне 2023 года.

2.1.5.2 Разработаны и утверждены все необходимые внутренние документы, регламентирующие образовательную деятельность ООО «АЗУР эйр». Обеспечено функционирование ЦПП как структурного образовательного подразделения. Внутренние нормативные документы содержат все необходимые правила, процедуры и инструкции для персонала ЦПП, позволяющие реализовывать программы подготовки авиационных специалистов в полном объеме и с должным качеством. Персонал ЦПП ознакомлен с указанными правилами, процедурами и инструкциями, выполняет их.

Таблица 1 - Перечень и основные характеристики внутренних нормативных актов ЦПП

№ п/п	Код и наименование документа	Дата ввода в действие базового издания	Дата последнего издания/ ревизии документа	Соответствие нормативным требованиям	Примечание
1.	ПП.11.01 Положение о центре подготовки персонала	16.01.2024	Редакция 02, изменение 00 от 16.01.2024	Соответствует	
2.	Р.11.18 Руководство по организации деятельности центра подготовки персонала	09.01.2024	Ред. 05, изм. 03 от 26.03.2024	Соответствует	
3.	Р.11.19 Руководство по качеству центра подготовки персонала	01.06.2021	Редакция 01, изменение 02 от 30.01.2023	Требует актуализации. Не соответствует ОС ЦПП от 01.08.2023	Редакция 02 находится на внутреннем согласовании
4.	Р.11.26 Руководство по технической эксплуатации авиационных тренажеров	24.10.2023	Редакция 01, изменение 01 от 27.03.2024	Соответствует	
5.	И.11.42 Положение об учебно-методическом совете центра подготовки персонала	15.10.2020	Редакция 01, изменение 00 от 01.10.2020	Требует актуализации. Не соответствует ОС ЦПП от 01.08.2023	Документ в разработке (редакция 02)
6.	И.11.43 Положение по планированию и учету труда, расчету учебной и методической нагрузки преподавательского состава центра подготовки персонала	01.10.2020	Редакция 01, изменение 00 от 01.10.2020	Соответствует	
7.	И.11.44 Положение по аттестации преподавательского состава центра подготовки персонала	01.10.2020	Редакция 01, изменение 00 от 01.10.2020	Соответствует	
8.	И.11.45 Положение об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных	16.02.2023	Редакция 02 изменение 00 от 16.02.2023	Соответствует	

№ п/п	Код и наименование документа	Дата ввода в действие базового издания	Дата последнего издания/ ревизии документа	Соответствие нормативным требованиям	Примечание
	технологий				
9.	СД.11.20 Правила внутреннего распорядка слушателей центра подготовки персонала (ПВРС)	02.10.2023	Редакция 02, изменение 00 от 02.10.2023	Соответствует	

2.1.5.3 Работники ЦПП осуществляют трудовые действия в соответствии с утвержденными должностными инструкциями.

2.1.5.4 Р.11.18 Руководство по организации деятельности ЦПП соответствует требованиям п. 55 ФАП 289, управляется в соответствии с правилами и процедурами, принятыми в ООО «АЗУР эйр».

2.1.6 Основной недостаток в организационно-правовом обеспечении деятельности ЦПП в 2023 году - не были приведены в соответствие с организационной структурой и не актуализировались отдельные внутренние нормативные документы ЦПП, а именно:

- Р.11.19 Руководство по качеству ЦПП;
- И.11.42 Положение об учебно-методическом совете центра подготовки персонала.

2.1.7 Указанные документы находятся в разработке и, частью, на внутреннем согласовании.

Основным недостатком в оформлении контрольных посещений учебных занятий было несоответствие регистрационных номеров контрольных карт и журнала учета контрольных посещений реестру форм записей ЦПП.

Вывод: организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр» в целом соответствует требованиям главы 3 273-ФЗ и раздела V ФАП-289. Отмеченные недостатки не оказали негативного влияния на качество образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр» в 2023 году.

2.2 Система управления образовательной деятельностью и организационная структура ЦПП

2.2.1 Управление образовательной деятельностью ООО «АЗУР эйр» осуществляет генеральный директор, который:

- принимает решения о создании, изменении структуры и ликвидации специализированного образовательного подразделения – ЦПП, о назначении директора ЦПП, о закреплении за ЦПП имущества, необходимого для осуществления образовательной деятельности;
- определяет цели и задачи ЦПП, политику ООО «АЗУР эйр» в области качества образовательной деятельности;
- принимает на работу необходимое для реализации заявленных программ количество преподавательского состава, отвечающего требованиям федеральных авиационных правил;
- утверждает внутренние нормативные документы ЦПП и должностные инструкции

работников ЦПП;

- выделяет финансовые и материальные ресурсы на содержание и развитие учебно-материальной базы ЦПП.

2.2.2 Непосредственным руководителем ЦПП является директор, который, действуя на основании должностной инструкции, осуществляет:

- организацию деятельности и руководство работниками ЦПП;
- назначение лица (лиц), ответственного за организацию подготовки и контроль выполнения служебных функций работниками ЦПП (руководящий персонал) для обеспечения качества реализации заявленных программ;
- контроль за соблюдением установленных методов обучения (подготовки), правильным использованием оборудования, технических средств обучения;
- получение и контроль знаний и навыков работников ЦПП путем организации их подготовки и проверки;
- реализацию утвержденных программ подготовки;
- учет обучения и подготовки преподавательского состава ЦПП;
- обеспечение функционирования системы качества образовательной деятельности.

2.2.2.1 Анализ системы управления ЦПП в 2023 году показал, что вышеперечисленные функции осуществлялись генеральным директором ООО «АЗУР эйр» и директором ЦПП в полном объеме, что выразилось в достижении следующих результатов:

- в приложение к сертификату АУЦ внесены значимые для авиакомпании программы подготовки пилотов, в том числе программы подготовки пилотов на новые типы ВС Boeing-757 и Boeing-767, и программы подготовки специалистов по техническому обслуживанию ВС;
- в ЦПП прошли переподготовку на новый тип ВС 15 летных экипажей. Все 30 пилотов, прошедших переподготовку, получили соответствующие квалификационные отметки в свидетельствах специалистов авиационного персонала;
- случаев нарушения лицензионных и сертификационных требований со стороны ЦПП уполномоченными государственными органами за 2023 год зафиксировано не было (Росавиацией проведена 1 плановая проверка деятельности, 3 проверки по заявлениям о внесении изменений в приложение к сертификату АУЦ и 1 проверка по заявлению о внесении изменений в сертификат АУЦ);
- потребности авиакомпании в периодической теоретической подготовке авиационных специалистов обеспечивались в полном объеме;
- по итогам 2023 года отмечены высокие значения удовлетворенности специалистов авиационного персонала авиакомпании по основным показателям качества образовательной деятельности.

2.2.3 Для рассмотрения основных вопросов методической работы в ЦПП создан выборный коллективный орган управления – учебно-методический совет (далее – УМС), состав, полномочия, порядок создания и организация работы которого определяются И.11.42 «Положением об УМС», утвержденным генеральным директором ООО «АЗУР эйр» 15.10.2020. Основной формой работы УМС являются заседания, проводимые не реже 1 раза в месяц. В 2023 году проведено 12 заседаний УМС, протоколы заседаний имеются.

2.2.4 Анализ деятельности УМС ЦПП показал следующее:

- на заседаниях рассматривались вопросы методической работы ЦПП: проекты программ подготовки, проекты учебных и учебно-методических материалов, материалов для контроля знаний слушателей, результаты проведения итоговой аттестации, результаты мониторинга удовлетворенности слушателей, результаты проведения пробных, открытых и контрольных занятий и другие вопросы, отнесенные к компетенции УМС;
- принципы коллегиального обсуждения и принятия решений выборным представительным органом управления соблюдались в полном объеме.

2.2.5 В системе управления ЦПП используются все общедоступные средства поиска, передачи, хранения информации и обмена данными (Интернет, телефонная связь, соответствующее программное обеспечение).

2.2.5.1 Одним из недостатков системы управления ЦПП в 2023 году является недостаточный контроль за исполнением решений УМС со стороны руководящего персонала ЦПП.

2.2.6 Организационная структура ЦПП

2.2.6.1 Организационная структура (далее – ОС) ЦПП утверждена приказом генерального директора ООО «АЗУР эйр» от 01.08.2023 № 0365/23 и включает:

- директора ЦПП;
- заместителя директора по учебно-методической работе;
- заместителя директора по организации работы авиационных тренажеров;
- учебно-методической отдел;
- отдел сопровождения учебного процесса;
- отдел авиационных тренажеров;
- группу организации работы авиационных тренажеров.

2.2.6.2 Численный состав преподавателей, технических, административных и вспомогательных сотрудников ЦПП в 2023 году приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Численный состав работников ЦПП

Показатель	Количество, человек	Примечание
Преподавательский состав, всего:	13	
Штатные	8	В том числе заместитель директора ЦПП по УМР
Внутренние совместители	5	1 преподаватель – работник ЛД 4 преподавателя - работники ТД
Внешние совместители	Нет	
Работники, осуществляющие организацию работы и техническую эксплуатацию ТУИП	12	В том числе заместитель директора ЦПП по организации работы авиационных тренажеров
Административные и вспомогательные работники	4	В составе Отдела сопровождения учебного процесса
	3	В составе группы организации работы авиационных тренажеров

- 2.2.6.3 Численный состав преподавателей ЦПП соответствовал потребностям ООО «АЗУР эйр» в подготовке авиационных специалистов. Заявки производственных подразделений на реализацию программ подготовки были выполнены на 100%. Случаев отмены учебных занятий из-за нехватки преподавателей не было.
- 2.2.6.4 Тренажерное устройство имитации полета обеспечивало потребности ООО «АЗУР эйр» в тренажерной подготовке экипажей ВС в полном объеме. Техническое обслуживание ТУИП и ПТУ осуществлялось в соответствии с Р.11.26 Руководством по технической эксплуатации авиационных тренажеров.
- 2.2.6.5 В 2023 году общий объем учебной работы ЦПП составил (округленно):
- периодическая теоретическая подготовка пилотов – 800 часов;
 - переподготовка пилотов на новый тип ВС – 260 часов;
 - подготовка бортпроводников – 280 часов;
 - проведение тренировок по аварийно-спасательной подготовке (вода) – 600 часов;
 - подготовка неавиационного персонала – 190 часов.
- 2.2.6.6 Инструкторы тренажера – преподаватели УМО ЦПП провели календарные тренировки пилотов на ТУИП по Программе подготовки членов летных экипажей по планам Летного департамента в объеме 300 часов.
- 2.2.6.7 Среднемесячная учебная нагрузка на одного преподавателя в 2023 году составила:
- инструктор тренажера – преподаватель (включая старшего) – 50 часов;
 - бортпроводник – инструктор методист преподаватель – 40 часов;
 - преподаватель – 30 часов.
- 2.2.6.8 «Пиковый» объем учебной нагрузки пришелся на осень 2023 года, при этом объем ежемесячной учебной нагрузки на одного преподавателя не превысил предельно допустимого значения.
- 2.2.6.9 Объем методической работы ЦПП в 2023 году был достаточно большим, что обусловлено следующими обстоятельствами:
- выполнены работы по утверждению Росавиацией 16 программ подготовки специалистов авиационного персонала;
 - выполнены работы по внесению в приложение к сертификату АУЦ 29 программ подготовки специалистов авиационного персонала;
 - подготовлены учебные и контрольные материалы для обеспечения реализации вышеуказанных программ;
 - выполнена доработка внутренних нормативных документов ЦПП с учетом новых условий деятельности (новая организационная структура, новые программы подготовки, уменьшена численность преподавательского состава);
 - обеспечено проведение плановой ежегодной проверки ЦПП Росавиацией.
- 2.2.7 Недостатком системы управления ЦПП в 2023 году было несвоевременное согласование и утверждение должностных инструкций работников отдела сопровождения учебного процесса. По состоянию на 28.03.2024 Р.11.19 РК ЦПП и должностные инструкции работников ОСУП актуализированы, находятся в процессе внутреннего согласования.

2.2.8 Выводы:

- в 2023 году система управления и организационная структура ЦПП соответствовали целям и задачам образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр», обеспечивали реализацию образовательных программ в необходимом объеме и с должным качеством;
- недостатки в системе управления, выявленные по результатам самообследования, не имеют критического характера и могут быть устранены в рабочем порядке

2.3 Организация и качество учебной работы

2.3.1 Анализ учебной работы ЦПП в 2023 году показал следующее:

2.3.1.1 Программы подготовки авиационных специалистов реализовывались в основном в интересах ООО «АЗУР эйр». Сторонним заказчиком образовательных услуг в 2023 году было Общество с ограниченной ответственностью «Ерофей» (периодическая подготовка пилотов по Модулю 1 «Системы и летная эксплуатация ВС» и по Модулю 4 «Противообледенительная защита ВС на земле»)

2.3.1.2 Основные усилия ЦПП в 2023 году были сосредоточены на подготовке пилотов (Рисунок 1).

2.3.1.3 Объем учебной работы имел выраженный циклический характер с максимальными значениями при подготовке к весенне-летней и осенне-зимней эксплуатации.

Подготовка авиационных специалистов на базе ЦПП в 2023 году

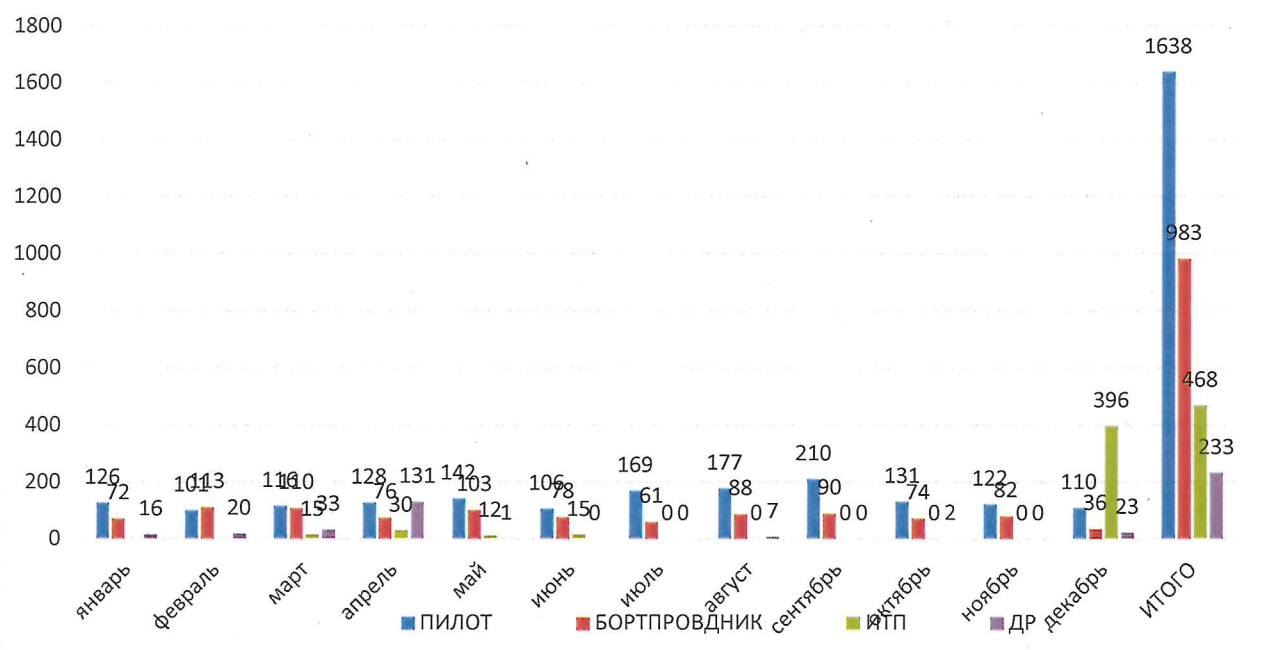


Рисунок 1 - Общее число циклов (программ) подготовки, пройденных работниками ООО «АЗУР эйр» на базе ЦПП в 2023 году

2.3.1.4 Сопоставление объемов учебной работы ЦПП в 2023 (Рис.1) году и в 2022 году (Рис.1) показывает следующее:

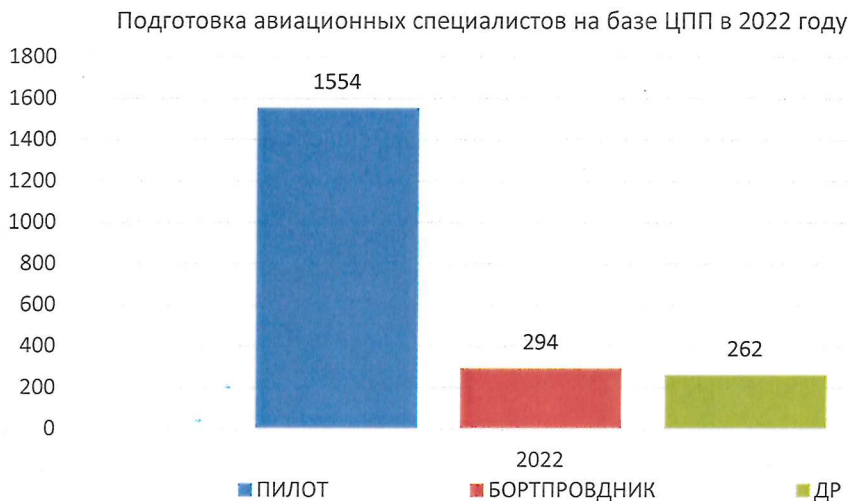


Рисунок 2 - Общее число циклов (программ) подготовки, пройденных работниками ООО «АЗУР эйр» на базе ЦПП в 2022 году

- общее количество циклов (программ) подготовки, пройденных работниками ООО «АЗУР эйр» на базе ЦПП в 2023 году увеличилось на 57%;
- объем подготовки пилотов остался на уровне 2022 года. При этом уменьшение численности пилотов в штате ООО «АЗУР эйр» компенсировалось увеличением числа программ подготовки, реализуемых ЦПП для этой категории авиационных специалистов;
- объем подготовки бортпроводников увеличился более чем в 3 раза за счет существенного уменьшения использования услуг сторонних учебных центров;
- в 2023 году началась подготовка на базе ЦПП специалистов по ТО ВС;
- подготовка работников, не относящихся к числу авиационных специалистов, осталась практически неизменной.

2.3.1.5 Количество авиационных специалистов – работников ООО «АЗУР эйр», отчисленных с подготовки по производственной необходимости в 2023 году снизилось по сравнению с 2022 годом на 37%. Распоряжением директора ЦПП от 29.06.2023 установлены минимальные и максимальные сроки зачисления слушателей на каждую программу подготовки, что повысило «стабильность» заявок на подготовку персонала (сократилось число корректировок заявок по производственной необходимости, уменьшилось число учебных групп в составе одного-двух слушателей). Это позволило повысить эффективность труда преподавателей ЦПП, сократить непроизводительные затраты рабочего времени.

2.3.2 В 2023 году оценка качества образовательной деятельности проводилась, в том числе, методом анкетирования непосредственных потребителей образовательных услуг – слушателей ЦПП. В результате статистической обработки материалов анкетирования получены следующие значения показателей удовлетворенности слушателей по показателям качества (таблица 5):

Таблица 5 - Показатели удовлетворенности потребителей образовательных услуг ЦПП

Показатель качества	Средняя важность показателя качества	Средне значение удовлетворенности показателем качества	Средний удельный вес показателя качества	Индекс удовлетворенности
Содержание программ подготовки	4,8	4,45	0,97	0,91
Методы обучения и организация учебного процесса	4,9	4,85	0,98	0,96
Отношения с преподавательским составом	4,9	4,91	0,99	0,98
Взаимоотношения с администрацией и вспомогательными работниками	5,0	4,93	0,99	0,97
Материально-техническое оснащение учебного процесса	4,9	4,11	0,90	0,92
Уровень информационного обеспечения учебного процесса	5,0	4,97	1,00	0,99

2.3.3 Индекс удовлетворенности потребителей, по всем основным показателям качества находится в диапазоне 0,93 – 0,99 говорит о том, что слушатели удовлетворены образовательными услугами в полном объеме.

2.3.4 Анализ эффективности функционирования СМК со стороны руководства проводился по результатам внутренних аудитов и результатам выполнения планов корректирующих действий. По состоянию на 28.03.2024 усилиями директора и работников ЦПП закрыто более 74% мероприятий, включенных в план КД на 2023 год.

2.3.5 Выводы:

- содержание и качество подготовки слушателей, организации учебного процесса соответствуют требованиям законодательства, требованиям заказчиков и непосредственных потребителей образовательных услуг;
- результативность функционирования СМК ЦПП, выраженная в долях выполнения плана корректирующих действий в 2023 году выросла на 15% и составила 74% в 2023 году против 65% в 2022 году.
- в 2024 году необходимо сосредоточить усилия на выполнении планов корректирующих действий, разработанных по материалам внутренних аудитов.

2.4 Кадровое обеспечение

2.4.1 Данные о кадровом обеспечении образовательной деятельности приведены в таблице 6.

Таблица 6 - Показатели кадрового обеспечения

Показатель		Количество человек	Доля %
Укомплектованность преподавателями и инструкторами		100%	
Всего преподавателей		13 (с учетом зам. директора ЦПП по УМР)	
Из них штатных		8	61%
Из них внешних совместителей		Нет	0
Внутренних совместителей		5	39%
Образовательный уровень педагогических работников	с высшим образованием	13	100%
	со средним профессиональным образованием	Нет	Нет
Имеют ученую степень кандидата наук		1	7%
Прошли курсы повышения квалификации за последние 3 года		13	100%
Состав педагогического коллектива по стажу работы	1-5 лет	4	30%
	6-10 лет	5	38%
	свыше 10 лет	4	32%

- 2.4.2 В 2023 году штатный преподавательский состав был уменьшен на 32% по отношению к 2022 году, что связано с оптимизацией организационной структуры ЦПП. Количество привлеченных преподавателей (внутренних совместителей) не изменилось.
- 2.4.3 Профессиональное образование всех преподавателей и инструкторов соответствует преподаваемым учебным дисциплинам (модулям) программ подготовки. Квалификационные характеристики преподавателей подтверждаются документами об образовании, документами о квалификации и свидетельствами авиационных специалистов. Опыт практической деятельности подтверждается записями в трудовых книжках.
- 2.4.4 Процедуры, используемые для определения и поддержания квалификации преподавательского состава ЦПП, детально описаны в Р.11.18 РД ЦПП. Процедуры реализуются в полном объеме.
- 2.4.5 Внутренняя программа подготовки работников ЦПП, предусмотренная Р.11.18 РД ЦПП, в 2023 году реализована в полном объеме. 100% преподавателей и вспомогательных работников ЦПП проверены на знание правил и процедур осуществления образовательной деятельности, результаты проверки положительные. Протоколы проверки знаний сохраняются в соответствии с пунктом 48 ФАП-289.
- 2.4.6 Оценка педагогического мастерства преподавателей осуществляется в ходе контрольных посещений занятий. В 2023 году было проведено 26 контрольных посещения занятий с оформлением контрольных карт. Результаты всех контрольных посещений положительные.
- 2.4.7 Недостаток в организации контрольных посещений, отмечавшийся ранее, в 2021 – 2022 годах - нарушение их периодичности, в 2023 году полностью устранен. Количество преподавателей, проверенных на контрольных посещениях дважды в год, составило 96% против 85% в 2022 году.
- 2.4.8 Вывод: кадровое обеспечение образовательной деятельности соответствует установленным требованиям. Выявленные недостатки не имеют системного характера

и не оказывают существенного влияния на качество реализации образовательных программ.

2.5 Учебно-методическое обеспечение

2.5.1 В 2023 году в ЦПП реализовывались все формы методической работы кроме педагогических экспериментов и участия в работе сторонних образовательных организаций.

2.5.2 В 2023 году ЦПП утверждены следующие образовательные программы (таблица 7).

Таблица 7 - Перечень программ подготовки, утвержденных в 2023 году

Наименование программы	Состояние на дату составления отчета о самообследовании
Программа подготовки пилота для получения квалификационной отметки о типе ВС Боинг-757	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 28.03.2023
Программа подготовки пилота для получения квалификационной отметки о типе ВС Боинг-767	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 28.03.2023
Программа периодической наземной теоретической подготовки и проверки знаний пилотов ВС Боинг-737, редакция 03	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 16.10.2023
Программа периодической наземной теоретической подготовки и проверки знаний пилотов ВС Боинг-757, редакция 03	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 16.10.2023
Программа периодической наземной теоретической подготовки и проверки знаний пилотов ВС Боинг-757/767, редакция 03	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 16.10.2023
Программа периодической наземной теоретической подготовки и проверки знаний пилотов ВС Боинг-767, редакция 03	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 16.10.2023
Программа периодической наземной теоретической подготовки и проверки знаний пилотов ВС Боинг-777, редакция 03	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 16.10.2023
Программа теоретической подготовки пилотов «Защита воздушных судов от наземного обледенения»	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 05.10.2023
Программа подготовки пилотов «Перевозка опасных грузов воздушными судами»	Утверждена Управлением регулирования перевозок и международного сотрудничества Росавиации 25.09.2023
Программа подготовки бортпроводников ВС ГА «Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»	Согласована Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» 07.08.2023 и утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 05.10.2023
Программа периодической подготовки членов кабинных экипажей ВС ГА «Оказание первой помощи на борту ВС»	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 05.10.2023
Программа периодической подготовки членов кабинных экипажей ВС ГА «Человеческий фактор и управление ресурсами экипажа (CRM)»	Утверждена Управлением летной эксплуатации Росавиации 05.10.2023
Программа периодической подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов тип ВС: Boeing 737-600/700/800/900 силовая установка с двигателями: CFM56-7B26 и/или CFM56-7B27	Утверждена Управлением поддержания летной годности воздушных судов Росавиации 24.10.2023

Наименование программы	Состояние на дату составления отчета о самообследовании
Программа периодической подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов тип ВС: Boeing 757-200 силовая установка с двигателями: PW 2000 и/или RR RB211	Утверждена Управлением поддержания летной годности воздушных судов Росавиации 24.10.2023
Программа периодической подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов тип ВС: Boeing 767-200/300/400 силовая установка с двигателями: PW 4000 и/или GE CF6-80	Утверждена Управлением поддержания летной годности воздушных судов Росавиации 25.10.2023
Программа периодической подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов тип ВС: Boeing 777-200/300 силовая установка с двигателями: GE90 и/или RR TRENT 800	Утверждена Управлением поддержания летной годности воздушных судов Росавиации 24.10.2023
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации работников авиакомпаний, участвующих в обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Согласована Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» 07.08.2023 и утверждена генеральным директором ООО «АЗУР эйр» 22.08.2023

2.5.3 В 2023 году в соответствии с планом внедрения ранее не освоенных программ, преподавателями ЦПП разработаны (актуализированы) следующие учебные материалы (Таблица 8).

Таблица 8 - Перечень учебных материалов, разработанных (актуализированных) в 2023 году

Программа (Модуль)	Учебный материал, вид работ	Ответственный разработчик
Программы периодической теоретической подготовки и проверки знаний пилотов по типам ВС. Модуль 1 «Системы и летная эксплуатация ВС»	1. Актуализация сборников контрольных вопросов	Грехов Н.И.
Программы периодической теоретической подготовки и проверки знаний пилотов по типам ВС. Модуль 1, тема 1.14 «Человеческий фактор и управление ресурсами кабины летного экипажа»	1. Разработка нового обучающего теста и материалов для самоподготовки по теме 2. Разработка вопросов для контроля знаний. 3. Совершенствование методики проведения практических занятий	Иванченко Ю.В.
Программы периодической теоретической подготовки и проверки знаний пилотов по типам ВС. Модуль 4 «Противообледенительная защита ВС на земле»	1. Разработка новых обучающих тестов и материалов для самоподготовки 2. Разработка вопросов для контроля знаний	Грехов Н.И.
Программы периодической теоретической подготовки и проверки знаний пилотов по типам ВС. Модуль 4 «Подготовка к полетам с применением RVSM. Подготовка к полетам с применением PBN»	1. Актуализация сборников контрольных вопросов	Шестеркин А.А. Сергеев С.Г.
Программа периодической подготовки членов кабинных экипажей ВС ГА «Оказание первой помощи на борту ВС»	1. Разработка новых обучающих тестов и материалов для самоподготовки 2. Разработка вопросов для контроля знаний 3. Разработка учебного пособия	Воронин М.Г.
Программа подготовки бортпроводников	1. Разработка новых обучающих тестов и	Лесникова О.П.

Программа (Модуль)	Учебный материал, вид работ	Ответственный разработчик
на новый тип ВС	материалов для самоподготовки 2. Разработка вопросов для контроля знаний	Иванов Т.Д. Семенова К.Ю.
Программа старшего бортпроводника	1. Разработка новых обучающих тестов и материалов для самоподготовки 2. Разработка вопросов для контроля знаний 3. Разработка учебного пособия	Семенова К.Ю.
Программы периодической подготовки специалистов по ТО по типам ВС Боинг-737, 757, 767, 777	1. Разработка новых обучающих тестов и материалов для самоподготовки 2. Разработка вопросов для контроля знаний	Мукосей П.Т. Кузнецов А.А. Федосеев В.А. Паршиков А. И.
Программа подготовки бортпроводников по профессиональному английскому языку	Разработка учебного пособия «Лексический минимум для профессионального общения бортпроводников с пассажирами бизнес класса на английском языке»	Ревенко Н.В.
Программа подготовки специалистов по ТО АТ по авиационному техническому английскому языку	1. Разработка учебного пособия 2. Разработка контрольных тестов	Иваненко В.В. Руденко И.В.

2.5.4 Учебные материалы апробировались преподавателями ЦПП, внедрялись в СДО, обсуждались на заседаниях УМС.

2.5.5 В 2023 году работа по распространению передового опыта осуществлялась в форме открытых занятий, проводимых опытными преподавателями (Грехов Н.И., Семенова К.Ю.).

2.5.6 Вывод: ЦПП способен своими силами осуществить методическое обеспечение образовательной деятельности по всем реализуемым и перспективным программам подготовки. Квалификация преподавательского состава ЦПП позволяет разрабатывать все виды учебных и методических материалов, материалов для оценки знаний.

2.6 Учебно-материальная база ЦПП

2.6.1 Обеспеченность ЦПП учебными кабинетами и вспомогательными помещениями соответствует учебной нагрузке и числу реализуемых образовательных программ. Учебные помещения ЦПП соответствуют нормативам, установленным СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания".

2.6.2 Основным ограничением по количеству обучаемых, находящихся в ЦПП по адресу Москва, ул. Новохоловская, д. 23 стр. 1 одновременно, является пропускная способность санитарных узлов, которая не превышает 80 человек в какую единицу времени?, из них:

- 50 мужчин;
- 30 женщин.

2.6.3 В 2023 году не было отмечено случаев, при которых количество слушателей, одновременно находящихся в ЦПП, превышало предельную вместимость помещений.

2.6.4 Наличие технических средств обучения ЦПП, в том числе программного обеспечения учебного назначения соответствует требованиям реализуемых образовательных

программ.

2.6.5 Количество персональных компьютеров в 2023 году соответствовало количеству слушателей, одновременно проходивших подготовку и итоговую проверку знаний в ЦПП. Основным недостатком персональных компьютеров, имеющихся в распоряжении ЦПП – их моральное и материальное устаревание.

2.6.6 Программное обеспечение учебного назначения «ИНДИГО» работало без сбоев, обеспечивало работу как преподавателей, так и слушателей в системе дистанционного обучения. Ранее были отмечены следующие недостатки в работе программного обеспечения «ИНДИГО» (с точки зрения пользователей):

- зависимость от качества и производительности сети ИНТЕРНЕТ в месте пребывания слушателя, проходящего подготовку;
- невозможность «накопительного учета» времени при прохождении слушателем одного обучающего теста.

Работа по устранению отмеченных недостатков проведена, их негативное влияние в 2023 году успешно преодолено.

2.6.7 Анализ использования наглядных пособий, макетов и действующих образцов оборудования в 2023 году показал, что их количество и перечень достаточны для обеспечения всех реализуемых программ подготовки. В ЦПП активно ведется подготовка (подбор) видеоматериалов, демонстрирующих применение действующих образцов оборудования в нормальных условиях эксплуатации и в аварийных ситуациях.

2.6.8 Фонд электронных обучающих ресурсов ЦПП содержится непосредственно в системе дистанционного обучения (Таблица 9):

Таблица 9 - Количество учебных материалов, обеспечивающих реализацию программ подготовки ЦПП и находящихся непосредственно в системе дистанционного обучения

Вид учебного материала	Программы подготовки авиационных специалистов			Учебные материалы общего назначения, в том числе, по английскому языку	Всего
	Пилоты	Бортпроводники	Специалисты по ТО ВС		
Учебник	5			16	21
Учебное пособие	6	19		21	46
Комплекты электронных слайдов			16 (на основе ЭТД)		16
Обучающий тест	156	98	47	42	343
Контрольный тест	15	16	20	9	60
Документ ИКАО	12	3	2		17
ГОСТ	2	2		6	10
Методические рекомендации	4	1		1	6
Видеофильмы	12				12
Видеосюжеты	14	16			30
Итого					

2.6.9 Учебные материалы, прошедшие редакционную обработку и распространяемые в неизменном виде (учебники, учебные пособия, справочники, словари, ГОСТы и т.д.)

содержатся в информационном модуле СДО, доступны для использования всеми слушателями, проходящими подготовку по любой программе.

- 2.6.10 Учебные материалы, разработанные преподавателями ЦПП и периодически актуализируемые (обучающие и контрольные тесты, комплекты электронных слайдов, видеофильмы видеосюжеты и пр.) содержатся непосредственно в тестовом модуле СДО, доступны слушателям, проходящим подготовку по соответствующим программам.
- 2.6.11 В 2023 году общее количество учебных материалов в электронном виде, внедренных в СДО ЦПП увеличилось на 89% по отношению к 2022 году.
- 2.6.12 Недостатки электронного библиотечного обеспечения:
- отсутствует полный перечень электронных учебных изданий;
 - отсутствуют документированные процедуры управления электронной библиотекой.
- 2.6.13 ЦПП имеет библиотеку печатных изданий общим объемом 400 экз. В библиотечный фонд включены неуправляемые издания: учебники, учебные пособия, приложения и руководства ИКАО, нормативные правовые акты РФ, стандарты и справочники, используемые слушателями и преподавателями для ознакомления в инициативном порядке.
- 2.6.14 Анализ перечня и содержания электронной библиотеки и фонда печатных изданий показал, что в нем содержатся все материалы и издания, обязательное использование которых установлено реализуемыми программами подготовки. Использование другой (не установленной программами) литературы из библиотечного фонда не является обязательным. Фактически, библиотекой печатных изданий слушатели и преподаватели не пользуются.
- 2.6.15 Недостатками в управлении библиотечным фондом печатных изданий являются:
- отсутствие документированных процедур пополнения библиотеки и изъятия из не устаревших изданий;
 - несоответствие фактической нумерации изданий реестру, содержащемуся в приложении № 3 к Р.11.18 РД ЦПП.
- 2.6.16 Вывод: Учебно-материальная база ЦПП достаточна для реализации всех программ подготовки. Недостатки, имеющие место в управлении библиотечным фондом, отмечаются повторно и требуют разработки и внедрения корректирующих действий (например, разработка документированных процедур, назначение ответственных, актуализация баз данных/реестров).

3 ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦПП

3.1 Показатели деятельности ЦПП в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» за 2023 год.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1943/58%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Неприменимо
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Не применимо
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	28
1.4.1	Программ повышения квалификации	28
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	14
1.5.1	Программ повышения квалификации	14
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	Не применимо
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	Не применимо
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	Не применимо
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	Не применимо

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Не применимо
1.10.1	Высшая	Не применимо
1.10.2	Первая	Не применимо
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	Не применимо
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	Не применимо
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Не применимо
2.7	Общий объем НИОКР	Не применимо
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	Не применимо
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	Не применимо
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	Не применимо
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	Не применимо
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	Не применимо
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	Не применимо
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет,	Не применимо

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	в общей численности научно-педагогических работников	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	Не применимо
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	202200 руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	Не применимо
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	Не применимо
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	6,3 м ²
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	Не применимо
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование без учета помещений самолетно-ремонтного комплекса, в которых могут проводиться практические занятия с ИТП (в 2022 году не проводились)	533 м ² ?
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	Не применимо
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	545
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	Не применимо

3.2 Показатели деятельности ЦПП в соответствии с целями в области качества, установленными на 2023 год

№ п/п	Цель	Плановый показатель	Достигнутый показатель
1	Объем выполнения заявок на периодическую теоретическую подготовку членов летных и кабинных экипажей, специалистов по ТО ВС ООО «АЗУР эйр»	Не менее 95%	100%
2	Объем выполнения заявок на подготовку пилотов ООО «АЗУР эйр» к получению квалификационных отметок о типах ВС Б-757 и В-767	Не менее 95%	100%
3	Внесение в сертификат АУЦ и освоение новых программ подготовки членов летных и кабинных экипажей	Не менее 4	7 (175%)

4	Внесение в сертификат АУЦ и освоение новых программ периодической подготовки специалистов по ТО по типам ВС	Не менее 4	4 (100%)
5	Обеспечение круглосуточной работоспособности системы дистанционного обучения	Не менее 95% времени ежесуточно	100%
6	Обеспечение круглосуточной работоспособности тренажерного устройства имитации полета ВС Боинг-757/767	Не менее 90% общего времени ежемесячной эксплуатации	95%
7	Обеспечение круглосуточной работоспособности процедурного тренажерного устройства ВС Боинг-757/767	Не менее 95% общего времени ежемесячной эксплуатации	100%

3.3 Показатели деятельности ЦПП в соответствии с целями в области качества, установленными по результатам самообследования за предыдущий 2022 год

Цель	Показатель плановый	Показатель достигнутый	Примечание
– внести в приложение к сертификату АУЦ дополнительные профессиональные программы переподготовки пилотов на новые типы воздушных судов Боинг-757 и Боинг-767, программы подготовки бортпроводников к выполнению полетов на ВС Боинг-757 и Боинг-767	4 новых программы	6 новых программ	
– провести маркетинговые исследования рынка труда и образовательных услуг в гражданской авиации России с целью увеличения числа сторонних заказчиков образовательных услуг	Выполнено	Не выполнено	Количество сторонних заказчиков образовательных услуг увеличить не удалось
– разработать и внедрить в практику документированную процедуру управления электронной библиотекой	Выполнено	Не выполнено	Причина не нужна по аналогии с предыдущим пунктом? Существенный недостаток организационно-методического обеспечения деятельности
– заменить морально и физически устаревшие	Выполнено	Выполнено	

персональные компьютеры в классе тестирования			
– получить санитарно-эпидемиологическое заключение на аудитории в тренажерном центре	Выполнено	Выполнено	
– завершить разработку и представить на утверждение Руководство по технической эксплуатации тренажерных устройств имитации полета	Выполнено	Выполнено	
– утвердить изменения в должностной инструкции директора ЦПП.	Выполнено	Выполнено	
Итого по количеству мероприятий	7	5 (71%)	

4 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательная деятельность ООО «АЗУР эйр» осуществляется в соответствии с законодательством об образовании и воздушным законодательством Российской Федерации. Имеющиеся недостатки в основных рабочих процессах и видах обеспечения образовательной деятельности не носят системного характера и не оказывают существенного влияния на качество предоставляемых образовательных услуг. Приоритетными целями образовательной деятельности ООО «АЗУР эйр» является повышение качества реализации образовательных программ, устранение недостатков в СМК ЦПП. В связи с этим рекомендуется уточнить (детализировать) и внедрить в практику процедуры, которые недостаточно полно описаны в настоящее время:

- процедуру контроля исполнения приказов директора ЦПП;
- процедуру контроля исполнения решений учебно-методического совета;
- процедуру анализа показателей качества образовательной деятельности директором ЦПП;
- процедуру управления изменениями, вносимыми в учебные материалы системы дистанционного обучения;
- процедуру дополнительной (сверхнормативной) подготовки преподавателей и инструкторов при выявлении в ходе контрольных посещений отклонений в подготовке /компетенциях;
- процедуру ознакомления персонала ЦПП с программами подготовки;
- процедуру анкетирования заказчиков и непосредственных потребителей образовательных услуг ЦПП.

Кроме того, рекомендуется:

- уточнить периодичность контрольных посещений занятий преподавателей и инструкторов ЦПП;
- конкретизировать место хранения записей, появляющихся в ходе образовательной деятельности ЦПП;
- дополнить документы о квалификации инструкторского состава ЦПП информационной справкой о видах налета в соответствии с требованиями, содержащимися в должностных инструкциях;
- дополнить должностную инструкцию директора ЦПП ответственностью за хранение контрольных экземпляров программ подготовки, реализуемых ЦПП;
- привести в соответствие библиотеку печатных изданий с реестром, содержащимся в приложении 3 к Р.11.18 РД ЦПП;
- актуализировать реестр записей ЦПП и связанные с ним ВНД.

